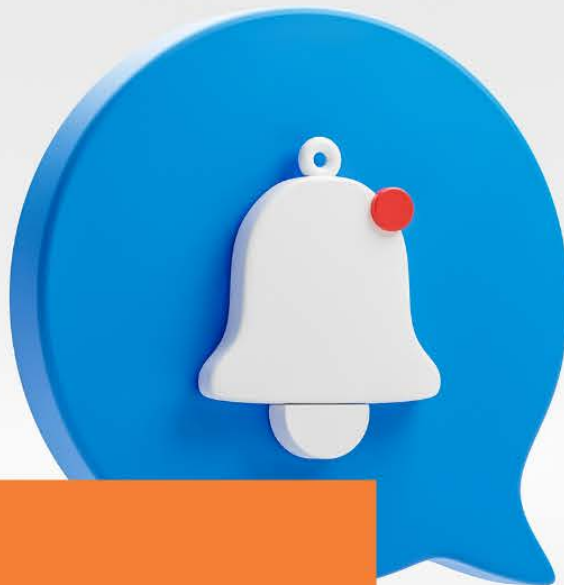




# NOTIFICATION SYSTEM

ระบบแจ้งเตือน



kmitlsmartcity2024@gmail.com



ห้อง 504 ชั้น 5 อาคารปฏิบัติการรวม  
วิศวกรรมศาสตร์ 2 (ECC)  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ สจล. เลขที่ 1  
ซอยฉลองกรุง 1 เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

# ระบบแจ้งเตือน



ระบบสื่อสารกลางของแพลตฟอร์มที่ทำหน้าที่ส่งข่าวสาร ประกาศ และเหตุการณ์สำคัญไปยังผู้ใช้งานผ่านหลากหลายช่องทาง ทั้ง Push Notification อีเมล SMS และการแจ้งเตือนภายในแอปแบบเรียลไทม์

สามารถกำหนดกลุ่มเป้าหมาย  
ปรับแต่งเนื้อหา และตั้งเวลาการ  
ส่งได้อย่างยืดหยุ่น พร้อมมีเครื่อง  
มือวิเคราะห์ประสิทธิภาพเพื่อให้  
ผู้ดูแลระบบปรับปรุงการสื่อสาร  
กับประชาชนได้อย่างต่อเนื่อง



## การแจ้งเตือนแบบ PUSH NOTIFICATION

ส่งการแจ้งเตือนไปยังอุปกรณ์ของผู้ใช้งานทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- รองรับหลายประเภทเนื้อหา เช่น ข่าวสาร ประกาศ และโปรโมชั่น
- กำหนดกลุ่มเป้าหมายตามบทบาทหรือพื้นที่ พร้อมตั้งเวลาส่งล่วงหน้า
- ปรับแต่งหัวข้อ ข้อความ และสีของการแจ้งเตือนให้เหมาะสมกับเนื้อหา
- แนบรูปภาพ ไอคอน หรือสื่อประกอบในข้อความแจ้งเตือน
- กำหนดระดับความสำคัญและรูปแบบการแสดงผล

## การแจ้งเตือนผ่านอีเมลและ SMS

ส่งอีเมลแจ้งเตือนอัตโนมัติเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญ เช่น การสมัครสมาชิก การยืนยันตัวตน หรือการเปลี่ยนรหัสผ่าน พร้อมแนบลิงก์ดำเนินการและบันทึกประวัติการส่งเพื่อการตรวจสอบย้อนหลัง สำหรับเรื่องเร่งด่วนสามารถส่งผ่าน SMS ได้ พร้อมติดตามสถานะการส่งและการเปิดอ่าน รองรับการแนบไฟล์และแบนเนอร์ HTML ในเนื้อหาอีเมล และตั้งเวลาส่งอีเมลล่วงหน้าได้



kmitlsmartcity2024@gmail.com



ห้อง 504 ชั้น 5 อาคารปฏิบัติการรวม วิศวกรรมศาสตร์ 2 (ECC)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สจล. เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 1 เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520

# การแจ้งเตือนแบบเรียลไทม์

แสดงการแจ้งเตือนภายในแอปพลิเคชัน (In-app Notification) ทันทีเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญ พร้อมส่ง Push Notification แบบเรียลไทม์เมื่อมีการอัปเดตข้อมูลหรือสถานะบริการ และรองรับการกำหนดกลุ่มเป้าหมายตามเงื่อนไขที่ผู้ดูแลระบบตั้งไว้

## การตั้งค่าและการจัดการกลุ่มเป้าหมายการแจ้งเตือน

ผู้ใช้งานสามารถเลือกประเภทและรูปแบบการแจ้งเตือนที่ต้องการรับได้ด้วยตนเอง ขณะที่ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดเงื่อนไขการจัดกลุ่มผู้รับได้อย่างยืดหยุ่นตามความเหมาะสม

- เลือกประเภทของการแจ้งเตือนที่ต้องการรับ พร้อมแนบลิงก์หรือปุ่มกระทำการ (Call to Action) และจัดรูปแบบข้อความทั้งตัวหนา ตัวเอียง และการแทรกไอคอนหรือรูปภาพ
- กำหนดช่องทางรับการแจ้งเตือนแต่ละประเภท (Push, Email, SMS, In-app)
- แก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกกลุ่มเป้าหมายที่ตั้งไว้ล่วงหน้า
- กำหนดช่วงเวลาที่ต้องการรับการแจ้งเตือน
- รองรับโหมดปิดการแจ้งเตือนชั่วคราว (Do Not Disturb)

## การสร้างและส่งข้อความแจ้งเตือน

ผู้ดูแลระบบสามารถสร้างข้อความแจ้งเตือนได้ทันทีหรือตั้งเวลาล่วงหน้า พร้อมใช้เทมเพลตสำหรับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ และแทรกข้อมูลเฉพาะบุคคล (Personalization) เพื่อเพิ่มความน่าสนใจ

## การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการแจ้งเตือน

แสดงสถิติการเปิดอ่านและการตอบสนองต่อการแจ้งเตือนแต่ละประเภท ติดตามอัตราการคลิกผ่าน (Click-through Rate) พร้อมสร้างรายงานสรุปผลเพื่อใช้ปรับปรุงประสิทธิภาพในอนาคต พร้อมเปรียบเทียบประสิทธิภาพระหว่างช่องทางและรูปแบบการแจ้งเตือน





## ระบบแบนเนอร์และโฆษณา

รองรับการแสดงผลโฆษณาหรือโปรโมชั่นภายในแอปพลิเคชันแบบไดนามิก

- ตั้งเวลาแสดงผลหรือแสดงตามพฤติกรรมผู้ใช้
- รองรับสื่อหลายรูปแบบ ทั้งภาพ วิดีโอ ป๊อปอัพ และ HTML
- อัปเดตโฆษณา จัดหมวดหมู่ และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
- วิเคราะห์ข้อมูลผู้ชม การมีส่วนร่วม และติดตามผลลัพธ์

## ระบบข่าวสาร

เผยแพร่ข่าวสารและประกาศจากหน่วยงาน จัดหมวดหมู่ข่าวตามประเภท แสดงผลแบบเรียลไทม์พร้อมแนบสื่อประกอบ และแสดงสถิติการเข้าถึงข่าวสารเพื่อประเมินความสนใจของผู้ใช้งาน รองรับการเพิ่ม แก้ไข และลบข่าวสารที่เผยแพร่ในแอปพลิเคชัน พร้อมตั้งค่าการแสดงผลและกำหนดลำดับความสำคัญของข่าวแต่ละรายการ



kmitlsmartcity2024@gmail.com



ห้อง 504 ชั้น 5 อาคารปฏิบัติการรวม วิศวกรรมศาสตร์ 2 (ECC)

คณะวิศวกรรมศาสตร์ สจล. เลขที่ 1 ซอยฉลองกรุง 1 เขตลาดกระบัง กรุงเทพฯ 10520